

26. April 2026, Marcel Barrer

Anleitung: Wingo Glasfaser mit eigenem Router (UniFi Cloud Gateway Max)

Diese Anleitung beschreibt die Einrichtung eines Wingo Glasfaseranschlusses (XGS-PON) unter Verwendung eines eigenen Routers (hier: UniFi Cloud Gateway Max) und einer zertifizierten Bridge (z.B. Zyxel PM7300).

Die Frage kommt aus dem FAQ-Bereich von Wingo: «[Kann ich für Wingo Internet meinen eigenen Router verwenden?](#)»

1. Vorbereitung und Erstinbetriebnahme

Bevor die eigene Hardware angeschlossen wird, sollte der Anschluss zwingend mit der mitgelieferten **Internet-Box 4** in Betrieb genommen werden.



Abbildung 1: Swisscom/Wingo Internet-Box 4

- **Warum?** Nur so lässt sich sicherstellen, dass die Leitung physikalisch korrekt geschaltet ist. Zudem kann nur über die Wingo-Hardware im Menü «Mein Internetanschluss» auf eine **öffentliche IPv4-Adresse** umgestellt werden (standardmässig wird oft CGNAT verwendet, was VPN-Dienste erschwert).
- **Benötigte Daten:** Aktivierungscode, OTO-ID und die Plug-Nummer (Port).

2. Die NSN-Nummer beziehen

Für den Betrieb eines Fremdroulers wird die **10-stellige NSN-Nummer** (Network Service Number) benötigt. Der normale Aktivierungscode reicht hierfür nicht aus.

- Kontaktiere den Wingo Support (0900 94 93 92).
Der Anruf ist kostenpflichtig (CHF 1.50/min)
- Verweise darauf, dass du einen eigenen Router verwenden möchtest. Die Herausgabe der NSN-Nummer ist laut Wingo möglich.

3. Hardware-Installation

1. Verbinde das Glasfaserkabel mit der **XGS-PON Bridge** (z.B. Zyxel PM7300).

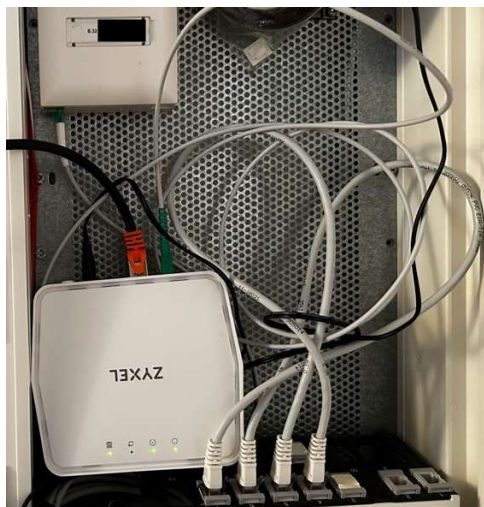


Abbildung 2: Zyxel XGS-PON-Bridge PM7300

2. Verbinde den LAN-Port der Bridge mit dem **WAN-Port** (Port 5 / 2.5 GbE) des UniFi Cloud Gateway Max.

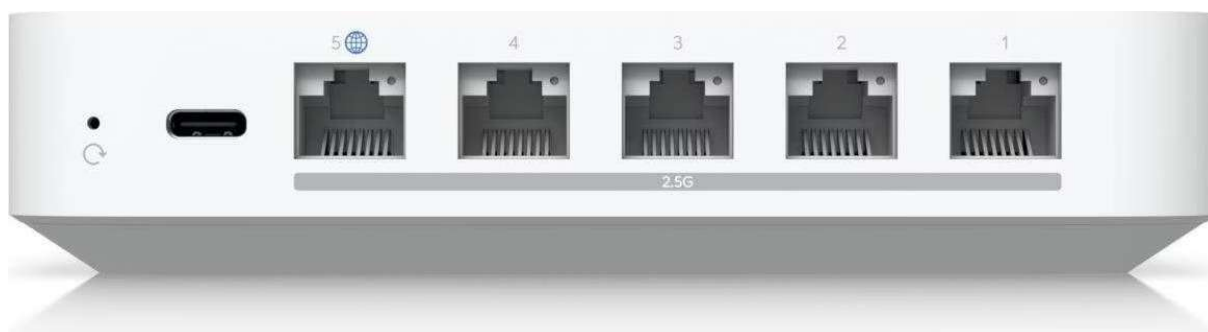


Abbildung 3: Unifi Cloud Gateway Max

4. Konfiguration des UniFi Cloud Gateway Max

Im UniFi-Controller müssen unter *Settings > Internet* folgende Parameter für das WAN-Interface gesetzt werden:

- **IPv4 Configuration:** DHCP
- **VLAN ID:** aktivieren und auf **10** setzen (zwingend für das Swisscom/Wingo-Netz).
- **IPv6:** für den ersten Test deaktivieren (später via DHCPv6-PD möglich).

Internet 1

Name
Internet 1

Port
Port 5 (2.5 GbE)

Expected ISP Speeds
↓ 2003 Mbps
↑ 1361 Mbps

Advanced Auto Manual

VLAN ID 10

QoS Tag

MAC Address Clone

Smart Queues

IGMP Proxy

Multimedia (20)

Edit (1)

UPnP

Dynamic DNS

Service	Hostname	Server
Duckdns	[REDACTED].duckdns	www.duckdns.or

Create New

IPv4 Configuration

Connection
 DHCP Static PPPoE IPv6 Over IPv6

DHCP Client Options
60 Enter a value Add

DHCP CoS

Auto DNS Server

IPv6 Configuration

Connection
 Disabled SLAAC DHCPv6 Static

Abbildung 4: Settings → Internet

Aktivierung via Web-Portal (Wichtig!)

Sobald die Hardware verbunden ist, muss der Anschluss einmalig registriert werden:

1. **DNS-Trick:** Stelle an deinem PC/Laptop die DNS-Server manuell auf die Swisscom-Server ein (**195.186.4.162** | **195.186.1.162**), um das Aktivierungsportal zuverlässig zu erreichen.

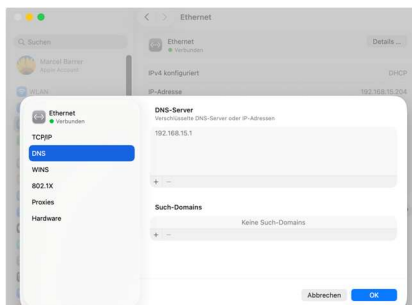


Abbildung 5: Netzwerk → Ethernet → Details → DNS

2. Öffne den Browser (Edge/Chrome funktionieren einwandfrei) und rufe eine unverschlüsselte Seite auf (z.B. <http://1.1.1.1>).
3. Das Wingo-Aktivierungsportal erscheint. Gib hier die **NSN-Nummer**, die **OTO-ID** und den verwendeten **Port (Plug)** an.

Abbildung 6: Wingo Captive Portal

4. Nach erfolgreicher Meldung das Modem/Bridge kurz neu starten.

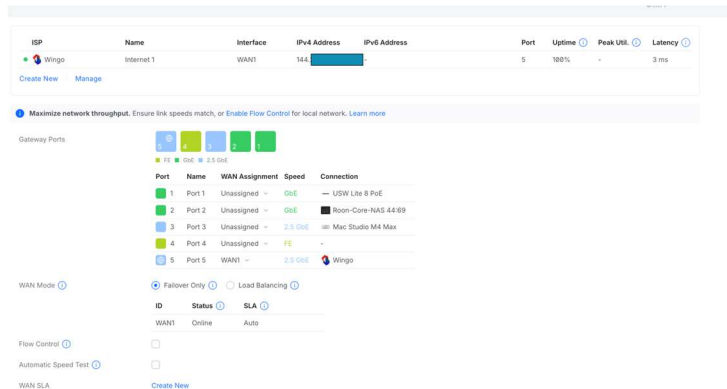


Abbildung 7: Settings → Internet

5. **Wichtig:** Entferne nach der Aktivierung die manuellen DNS-Einträge an deinem PC oder Mac wieder.

5. IPTV-Optimierung (Wingo TV)

Damit das Fernsehbild nicht nach zehn Sekunden einfriert oder das Netzwerk flutet, sind folgende Einstellungen im UniFi-Controller unter *Settings > Networks* erforderlich:

- **IGMP Proxy:** muss aktiviert sein, um die Multicast-Streams vom WAN ins korrekte lokale VLAN zu leiten.

The screenshot shows the 'Internet 1' configuration page in the UniFi Controller. The 'Advanced' section is expanded, and the 'IGMP Proxy' checkbox is checked and circled in red. Below it, a 'Multimedia (20)' tag is visible. The 'IPv4 Configuration' section shows 'DHCP' selected as the connection type and 'Auto DNS Server' checked. The 'Dynamic DNS' section shows 'Duckdns' as the service with a hostname and server address.

Service	Hostname	Server
Duckdns	[REDACTED]	duckdns www.duckdns.or

Abbildung 8: Settings>Internet

- **IGMP Snooping:** aktivieren (optimiert den Multicast-Verkehr im LAN).
- **Multicast DNS (mDNS):** aktivieren, falls Dienste wie AirPlay oder Chromecast über verschiedene VLANs hinweg genutzt werden sollen.
- **Fast Leave:** aktivieren. Dies sorgt dafür, dass ein Multicast-Stream sofort beendet wird, wenn der Client (die TV-Box) den Kanal wechselt oder abschaltet.

Name	VLAN ID	Router	Subnet	IPv6 Subnet	DHCP	IP Leases	Available
Default	1	Cloud Gateway Max	192.168.1.0/24	-	Server	0 / 155	155
Home	15	Cloud Gateway Max	192.168.15.0/24	-	Server	7 / 205	198
IoT	22	Cloud Gateway Max	192.168.22.0/24	-	Server	16 / 205	195
Multimedia	20	Cloud Gateway Max	192.168.10.0/24	-	Server	7 / 205	198
Guest	16	Cloud Gateway Max	192.168.16.0/24	-	Server	0 / 249	249

Default Security Posture: Allow All Block All

Gateway mDNS Proxy: Auto Off Custom

VLAN Scope: Home (15) IoT (22) Multimedia (20)

Service Scope: All Specific

IGMP Snooping:

Querier Selection: On Advanced Off (3rd Party Switches)

Querier Switches: All Custom

Configure Querier Address: [Empty field]

Auto Unknown Traffic Handling:

Fast Leave: Multimedia (20)

Switch Subscription Pool: All Custom

L3 Network Isolation (ACL):

Device Isolation (ACL):

Network Lists:

Name	Type	Values
Erlaubte Ports	Port	[Redacted]

RADIUS Servers:

Name	Authentication	Accounting
------	----------------	------------

Abbildung 9: Settings → Netzwerk



Fachbegriffe kurz erklärt

- **IGMP Snooping:** verhindert, dass IPTV-Daten an alle Geräte gesendet werden. Nur der Fernseher erhält die Daten.
- **IGMP Proxy:** vermittelt zwischen dem Internet-Provider und deinem Heimnetzwerk, damit das TV-Signal den Weg zur Box findet.
- **NSN-Nummer:** eindeutige Identifikationsnummer deines Dienstes im Glasfasernetz.
- **XGS-PON:** aktuelle Technologie für symmetrische 10-Gbit-Glasfaseranschlüsse.



Abbildung 1: Swisscom/Wingo Internet-Box 4.....	1
Abbildung 2: Zyxel XGS-PON-Bridge PM7300	2
Abbildung 3: Unifi Cloud Gateway Max.....	2
Abbildung 4: Settings→Internet.....	3
Abbildung 5: Netzwerk→Ethernet→Details→DNS	4
Abbildung 6: Wingo Captive Portal	4
Abbildung 7: Settings→Internet.....	5
Abbildung 8: Settings>Internet.....	6
Abbildung 9: Settings→Netzwerk	7